



## **I. Introduction Générale :**

Grâce au mois de stage requis pour les étudiants de première année , de deuxième année et troisième année , l'Institut Supérieur des Études Technologiques est préféré aux autres facultés.

La première rencontre de l'étudiant avec son domaine de pratique est le stage, car une grande partie de ce qui est enseigné à l'Institut est théorique.

Le stage permet à l'étudiant de franchir un premier pas important dans sa carrière professionnelle et lui permet d'assumer des responsabilités supplémentaires à l'avenir.

Le stage renforce les qualifications de l'étudiant en lui permettant de s'acclimater progressivement à la vie active et au mode professionnel en apprenant certains de ses aspects pratiques.

Ce stage est également bénéfique pour la formation de l'étudiant car il l'aide à mettre en pratique les connaissances théoriques qu'il a actuellement acquises.

De plus, cela lui permet d'approfondir ses connaissances sur la nature du travail et l'esprit de l'entreprise.

Cette immersion précoce dans le monde professionnel prépare efficacement les étudiants à leur carrière et facilite leur insertion professionnelle.

J'ai le plaisir d'effectuer mon stage d'initiation chez Auto Service Kelibia du 10 janvier 2024 au 04 février 2024. La société offre de bonnes conditions de travail et partage des valeurs, telles que solidarité, justice, transparence et professionnalisme.

## II. Chapitre I : Présentation de la société :

### 1) Introduction :

Le premier chapitre traite de l'histoire, des activités et du personnel de l'entreprise Auto Service Kelibia, ainsi que de quelques petites informations que j'ai découvertes lors de mon stage.

### 2) Présentation de l'entreprise :

La SARL Auto Service Kelibia a été créée par Monsieur Jenhani Samir le 1er juin 2012 et se spécialise dans la réparation de voitures.

Située entre Kélibia et Menzel Tamim sur la route de Tunis, cette entreprise occupe presque 1400 m<sup>2</sup>.



Figure 1: Localisation de l'entreprise



Cette entreprise fait partie du groupe ENNAKL Automobiles, qui est l'importateur et concessionnaire officiel en Tunisie des marques Volkswagen, Volkswagen Utilitaires, Audi, Porsche, SEAT, Skoda et DasWeltAuto.

**i. Réseau ENNAKL:**

<b>AGENCE</b>	<b>ADRESSE/GOUVERNORAT</b>
ENNAKL TUNIS	Charguia II – Tunis
ENNAKL TUNIS	La goulette – Tunis
BEST AND FAST MECANIQUE	La Marsa – Tunis
MTS AUTO CENTER	Chargula I – Tunis
SUPER SERVICE AUTO	Mnihla – Ariana
ANDALOUS CAR SERVICE *ACS*	Raidh l'Andalous – Ariana
SUPER SERVICE AUTO	Ariana – Ariana
GLOBAL MOTORS SERVICE	Oued Ellil – La Manouba
SAVES PLUS	Ben Arous – Ben Arous



STE LOTFI KACEM ET CIE	Ben Arous – Ben Arous
GAS GARGOURI	Ezzahra – Ben Arous
BIZERTE MOTORS	Zarzouna – Bizerte
AUTO PREMIERE	Ras Jbal – Bizerte
BEST MECANIQUE	Z-I Beja – Beja
SEB MOTOR	Grombalia – Nabeul
MECANIQUE MODERNE	Nabeul – Nabeul
MECANIQUE MODERNE+	Hammamet - Nabeul
AUTOS SERVICES KELIBIA	Kelibia – Nabeul
SAHEL AUTO PASSION	Msaken – Sousse
SAHEL AUTO PASSION	Sousse – Sousse
STE SLAH AYED	Hammam Sousse – Sousse
SAHEL AUTO PASSION	Monastir – Monastir
SFAX AUTO	Poudriere – Sfax
MYRAGE PRO	Sfax – Sfax
GREMDA SERVICE	Grenda – Sfax

AMEN AUTOS	Sidi Bouzid – Sidi Bouzid
ENNAKL GABES	Gabes – Gabes
GHAYEN AGENCE ET SERVICES	Djerba - Medenine

*Table 1: Réseau ENNAKL*

**3) Contact :**

<b>Adresse</b>	Route de Tunis Km 2,5 – 8090 Kélibia
<b>Téléphone</b>	72 296 102
<b>Fax</b>	72 296 104
<b>GSM</b>	98 271 005
<b>Email</b>	direction.vwkelibia@gmail.com

*Table 2: Contact de la société*

4) Organigramme :

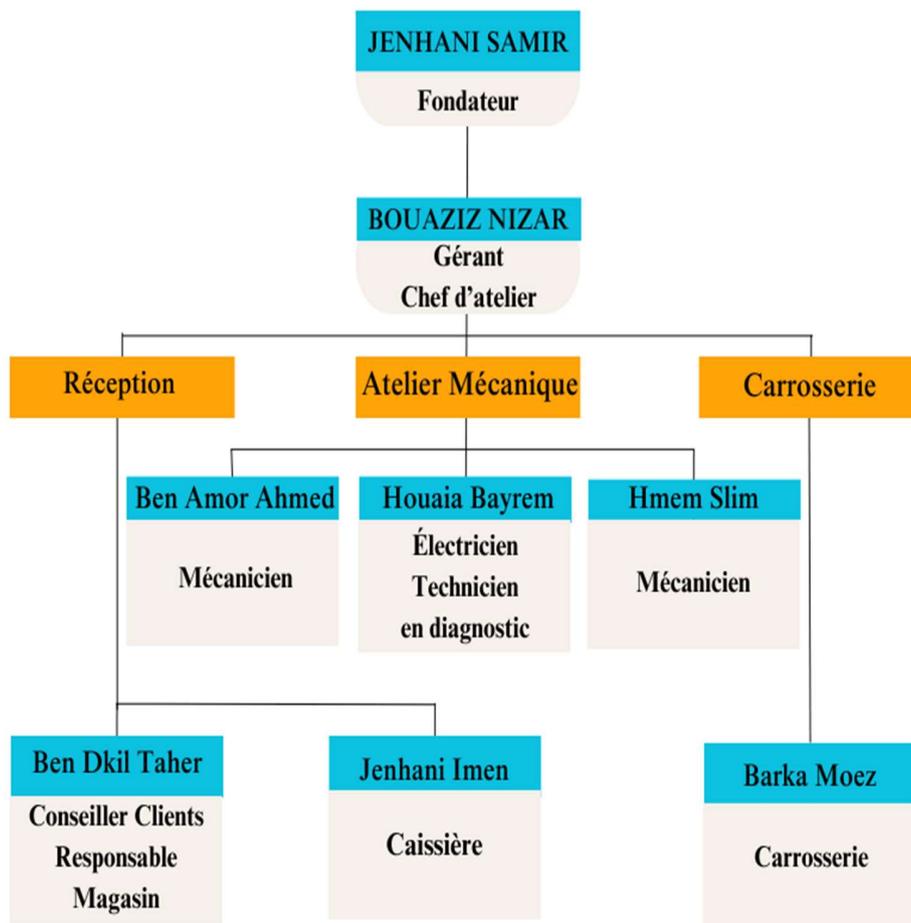


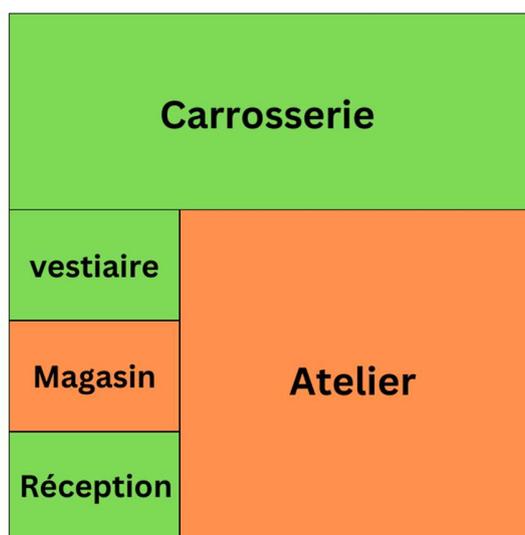
Figure 2: Organigramme de la société

**5) Logo Ste Auto Service Kelibia :**



*Figure 3: Logo de la société*

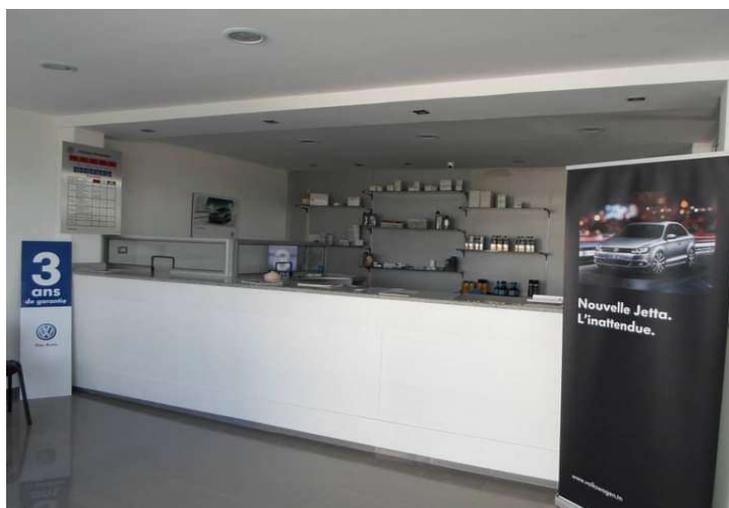
**6) Plan de la Société:**



*Figure 4: Plan de la société*



*Figure 5: Vue extérieure de l'entreprise*



*Figure 6: Vue l' intérieure de la réception*



*Figure 7: Enseigne de l'entreprise*



*Figure 8: La 2eme entreprise*

### III. Chapitre II : Activités de l'entreprise :

#### 1) Services de l'entreprise :

Les services les plus couramment demandés chez Ste Auto Service sont :

- **Vente de pièces de rechange :**

Vente des pièces ainsi que les patins, les bougies, les filtres...

- **Les services après-vente :**

C'est un service qui s'occupe des réparations automobiles . Le chef d'atelier supervise supervise les mécaniciens qui peuvent assurer l'entretien, les réparations et la maintenance, garantissant ainsi la qualité du travail .

#### 2) Les clients :

Du au fait que Service Kelibia est une société à responsabilité limitée , ses clients sont majoritairement des citoyens propriétaires de véhicules Volkswagen, de véhicules Volkswagen Utilitaires et Audi , comme précisé dans l' accord entre la société et ENNAKL Automobiles .

L'entreprise a également signé des conventions avec les garanties suivantes :

- OMAR depuis 2014
- STAR depuis 2014
- ASTREE depuis 2017

### 3) Les différents outils de travail :

Nom	Photo	Rôle
Baladeuses	 <p>Figure 9: Baladeuse</p>	
Cliquets	 <p>Figure 10: Cliquet</p>	Les applications manuelles de dentelures et de desserrations sont facilitées par la facilité par la Cliquets .
Coffret de douilles	 <p>Figure 11: Coffret de douilles</p>	les cliquets et les coffrets à douilles sont des éléments indispensables pour serrer et desserrer des boulons.

<p>Clé à six pans</p>	 <p>Figure 12: Cle à six pans</p>	<p>profiter d'un couple de serrage des plus efficaces, de visser facilement et en toute protection et ce, même dans les endroits les plus difficiles d'accès.</p>
<p>Clé à filtres</p>	 <p>Figure 13: Clé à filtres</p>	<p>Une clé à filtre à huile moteur est un outil qui permet de desserrer un filtre à huile, principalement de moteur à explosion de véhicule automobile</p>
<p>Clé à choc</p>	 <p>Figure 14: Clé à choc</p>	<p>Elle sert essentiellement à serrer une vis, déboulonner un écrou, changer des roues de voitures ou encore des plaquettes de frein.</p>

<p>Tapis</p>	 <p>Figure 15: Tapis</p>	
<p>Chèvre de levage</p>	 <p>Figure 16: Chèvre de levage</p>	<p>est destinée à faciliter le levage et la manutention de charges lourdes et encombrantes</p>
<p>Servantes d'atelier</p>	 <p>Figure 17: Servantes d'atelier</p>	<p>Elle permet de faire suivre tous ces outils pour des interventions dans différents points d'un atelier.</p>

<p>Chargeur batterie</p>	 <p>Figure 18: Chargeur batterie</p>	<p>En cas de batterie déchargée, le chargeur de batterie vient remplacer le rôle de l'alternateur.</p>
<p>Cric de levage</p>	 <p>Figure 19: Cric de levage</p>	<p>Appareil indispensable pour la manutention de charges lourdes, le cric de levage est un outil à placer sous une charge afin de la décoller du sol.</p>
<p>Aspiration d'huile</p>	 <p>Figure 20: Aspiration d'huile</p>	<p>Ces appareils permettent de vidanger rapidement l'huile usagée de tous types de véhicules .</p>

Clés



Figure 21: Clés à fourches



Figure 22: Clés à pipes



Figure 23: Clés à lunettes

Les clés mécaniques ou clés de serrage sont des outils à main permettant d'entraîner un mouvement rotatif sur un objet (boulon ou écrou)

Tournevis



Figure 24: Tournevis américains



Figure 25: Tournevis plats



Figure 26: Tournevis étoile



Figure 27: Trox

Outil servant à visser ou à dévisse

Pince



Figure 28: Pince à circlips



Figure 29: Pince à coulis



Figure 30: Pince étai



Figure 31: Pince universelle

Certaines servent à saisir des objets ronds (tuyaux ou tiges), d'autres sont utilisées pour tordre des fils, et d'autres sont conçues pour exécuter une combinaison de tâches, y compris la coupe de fils.



Figure 32: Pince plats



Figure 33: Pince circlips



Figure 34: Pince coupente



Figure 35: Pince à gaz

*Table 3: Les outils*

#### **IV. Chapitre III : Les taches effectuées :**

##### **1. La vidange :**

les engrenages et les pièces qui composent les mécanismes de nos voitures nécessitent une lubrification afin de réduire les frictions et d'éviter les casses.

La vidange doit être effectuée régulièrement. La fréquence varie selon les modèles et votre usage. Les constructeurs préconisent un kilométrage ou une durée spécifiques pour chaque voiture, de manière générale, les vidanges doivent être effectuées tous les 7000 à 10 000 kilomètres

Cela dit, la vidange peut être effectuée avant la date indiquée dans le carnet d'entretien de votre véhicule en fonction de votre conduite. Par exemple, une voiture roulant en ville doit être vidangée plus régulièrement que si elle roulait surtout sur autoroute.

La vidange exige obligatoirement un changement de filtre d'huile.

##### **i. Les outils de la vidange :**

- Un bidon d'huile neuve adaptée à votre moteur
- Un filtre à huile neuf
- Un joint de bouchon de vidange neuf, si besoin
- Une clé spécifique pour dévisser le bouchon de vidange et récupérer l'huile usagée
- Un récipient pour recevoir l'huile usagée
- Un entonnoir
- Une paire de gants de bricolage

## ii. Les étapes :

- Laissez l'huile usagée s'écouler dans le bac prévu à cet effet
- Remplacez le joint du bouchon de vidange par un neuf, si besoin
- Enlevez le filtre à huile et remplacez-le par le nouveau
- Remettez le bouchon de vidange, une fois l'écoulement terminé
- Remplissez le réservoir d'huile neuve à l'aide de l'entonnoir, tout en veillant à ne pas dépasser le volume maximum indiqué sur la jauge ou dans le carnet d'entretien du véhicule

## 2. Changement des bougies :

La bougie d'allumage est une composante essentielle du système d'allumage d'un moteur à essence. Elle est implantée au cœur de chaque cylindre et délivre l'étincelle qui déclenche la combustion du mélange air-essence. Elle se compose d'une partie supérieure, connectée par le fil haute-tension à la bobine.

L'autre partie, baptisée culot, se visse dans la culasse et comporte l'électrode qui génère l'étincelle.

La qualité de l'étincelle fournie par la bougie détermine la force de la combustion et donc la puissance et la souplesse de votre moteur.

Les bougies de préchauffage ont pour rôle de préchauffer les chambres de combustion du moteur diesel. Elles permettent de déclencher l'auto-inflammation du carburant lors du démarrage et réduire la pollution.

Elles sont à remplacer dès que vous constatez l'allumage du témoin de défaillance électronique lors de la phase de préchauffage. Soyez également vigilant(e) si votre véhicule émet des fumées importantes lors d'un démarrage à froid. En moyenne, la durée de vie des bougies de préchauffage est de 80 000 km.



Figure 36 : Bougie

### 3. Changement des patins :

- Devisser les boulons de la roue



Figure 37

- Desserrer les piston



Figure 38

- Devisser l'attache de l'étrier de frein



Figure 39

- Retirer l'étrier de frein



Figure 40

- Remplacer les patins
- Remonter l'ensemble

#### 4. Type des filtres

Filtre à huile Essence	 <p>Figure 41</p>
------------------------	---

<p>Filtre à huile Diesel</p>	 <p>Figure 42</p>
<p>Filtre à air</p>	 <p>Figure 43</p>
<p>Filtre Essence</p>	 <p>Figure 44</p>
<p>Filtre Diesel</p>	 <p>Figure 45</p>

*Table 4: Types des filtres*



## V. Conclusion générale :

Après au terme de ce niveau, mon passage chez "Auto Service Kélibia" a été à la fois pédagogique et enrichissant. En conséquence de cette expérience , j'ai acquis des compétences et des aptitudes concrètes en matière d'entretien, de réparation et de service à la clientèle des véhicules.

Durant mon stage, j'ai eu l' occasion de travailler avec des mécaniciens compétents qui m'ont aidé à comprendre le métier et m'ont prodigué des commentaires et des conseils avisés . l'opportunité d'interagir avec les clients et de les aider à résoudre les problèmes liés à l'automobile , ce qui a amélioré mes compétences interpersonnelles et de communication .

Reconnaissant d' avoir travaillé avec un groupe de personnes aussi talentueuses et solidaires , j'ai hâte de mettre à profit mes nouvelles connaissances et capacités à l' avenir .

Cette étape a été une incroyable opportunité d'apprentissage qui m'a aidé à me préparer à une future carrière dans l' industrie des services automobiles.

## Table des matières

<b>I. Introduction Générale :</b> .....	1
<b>II. Chapitre I : Présentation de la société :</b> .....	2
<b>1) Introduction :</b> .....	2
<b>2) Présentation de l'entreprise :</b> .....	2
<b>i.Réseau ENNAKL:</b> .....	3
<b>3) Contact :</b> .....	5
<b>4) Organigramme :</b> .....	6
<b>5) Logo Ste Auto Service Kelibia :</b> .....	7
<b>6) Plan de la Société:</b> .....	7
<b>III. Chapitre II : Activités de l'entreprise :</b> .....	10
<b>1) Services de l'entreprise :</b> .....	10
<b>2) Les clients :</b> .....	10
<b>3) Les différents outils de travail :</b> .....	11
<b>IV. Chapitre III : Les taches effectuées :</b> .....	19
<b>1. La vidange :</b> .....	19
<b>i.Les outils de la vidange :</b> .....	19
<b>ii.Les étapes :</b> .....	20
<b>2. Changement des bougies :</b> .....	20
<b>3. Changement des patins :</b> .....	21
<b>4. Type des filtres</b> .....	22
<b>V. Conclusion générale :</b> .....	24

## Liste des figures

Figure 1: Localisation de l'entreprise.....	2
Figure 2: Organigramme de la société.....	6
Figure 3: Logo de la société.....	7
Figure 4: Plan de la société.....	7
Figure 5: Vue extérieure de l'entreprise.....	8
Figure 6: Vue l' intérieure de la réception.....	8
Figure 7: Enseigne de l'entreprise.....	9
Figure 8: La 2eme entreprise.....	9
Figure 9: Baladeuse .....	11
Figure 10: Cliquet .....	11
Figure 11: Coffret de douilles .....	11
Figure 12: Clé à six pans .....	12
Figure 13: Clé à filtres .....	12
Figure 14: Clé à choc .....	12
Figure 15: Tapis .....	13
Figure 16: Chèvre de levage .....	13
Figure 17: servantes d'atelier .....	13
Figure 18: Chargeur batterie .....	14
Figure 19: Cric de levage .....	14
Figure 20: Aspiration d'huile .....	14
Figure 21: Clés à fourches .....	15
Figure 22: Clés à pipes .....	15
Figure 23: Clés à lunettes .....	15
Figure 24: Tournevis américains .....	16
Figure 25: Tournevis plats .....	16
Figure 26: Tournevis étoile .....	16
Figure 27: Trox .....	16
Figure 28: Pince à circlips .....	17
Figure 29: Pince à coulisses .....	17
Figure 30: Pince à étau .....	17
Figure 31: Pince universelle .....	17
Figure 32: Pince plats .....	18
Figure 33: Pince circlips .....	18
Figure 34: Pince coupante .....	18
Figure 35: Pince à gaz .....	18
Figure 36: Bougie .....	20
Figure 37 .....	20
Figure 38 .....	22
Figure 39 .....	22
Figure 40 .....	22
Figure 41 .....	23



Figure 42	.....23	Figure
43	.....23	
Figure 44	.....23	
Figure 45	.....24	

### Liste des tables

Table 1: Réseau ENNAKL	..... 5
Table 2: Contact de la société	..... 5
Table 3: Les outils	..... 18
Table 4: Types des filtres	..... 23

## REMERCIEMENT

Avant de commencer ce rapport de scène et d'entrer dans les détails de mon expérience, il est important de débiter par des remerciements. Je tiens à exprimer ma gratitude envers toutes les personnes qui ont grandement contribué à mon apprentissage et à la réussite de ce stage. Ce travail a été réalisé en collaboration avec tout le personnel du " Auto Service kelibia " de l'entreprise et les informations précieuses et disponibles m'ont donné la motivation. Également je remercie et j'exprime toute mes reconnaissances à mon encadreur Mr Bouaziz Nizar pour ses précieux conseils qui m'ont facilité la tâche pour obtenir au résultat de ce rapport. Je tiens également à exprimer mes sentiments de gratitude et mes sincères remerciements à tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin à l'élaboration de ce travail .

Un grand remerciement à :

- Toute l'équipe : Bayrem Houaia , Ahmed Ben Amor , Slim Hmem , Taher Ben Dkil, Moez Barka , et binôme Zayneb Guimri ,





Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Nabeul  
Département : Génie Mécanique



Volkswagen

